

アンケート報告様式【保護者用】

施設名	東児童センター
実施期間	令和4年11月1日～令和5年3月12日
回答人数	47人

1 校区	芥見東	23人	51%	芥見	8人	17%	市外	6人	12%
	日野	3人	6%	岩	2人	4%	三輪南	2人	4%
	藍川	1人	2%	長良東	1人	2%	加納東	1人	2%

2 年齢	10代	0人	0%	20代	5人	10%	30代	25人	55%
	40代	15人	31%	50代以上	2人	4%			

3 利用頻度	①初めて	10人	21%	②ほぼ毎日	0人	0%	③週2～3回	0人	0%
	④週1回	8人	17%	⑤2週間に1回	2人	4%	⑥月1回	20人	44%
	⑦その他	7人	14%						
	【その他の内訳】								
	無回答	2人	30%	3、4回目	1人	14%	3カ月に1回	1人	14%
	半年に1回くらい	1人	14%	年2～3回	1人	14%	久しぶり	1人	14%

4-1 来館相手 (複数回答有 52)	①子	38人	76%	②孫	1人	1%	③友人	6人	11%
	④その他	4人	7%	無回答	3人	5%			
	【その他の内訳】								
	1人	2人	50%	親戚	1人	25%	無回答	1人	25%

4-2 子・孫の年齢 (複数回答有 43)	①0才	2人	4%	②1才	13人	30%	③2才	11人	25%
	④3才以上	16人	39%	⑤無回答	1人	2%			

5 来館方法	①徒歩	2人	4%	②自転車	1人	2%	③自家用車	44人	94%
	④公共交通機関	0人	0%	⑤その他	0人	0%			
	【その他の内訳】								

6 何で知った (複数回答有 50)	①ホームページ	12人	24%	②広報紙・チラシ	10人	20%	③学校	5人	10%
	④保育所・幼稚園	0人	0%	⑤知人・友人	13人	26%	⑥ぎふし子育て応援アプリ	1人	2%
	⑦ブログ・SNS等のソーシャルメディア	0人	0%	⑧その他	9人	18%			
	【その他の内訳】								
	近所	2人	23%	昔来ていた	2人	22%	無回答	2人	22%
	地元	1人	11%	子どもの頃利用していた	1人	11%	通りがかり	1人	11%

7 評価 <職員について> 【あいさつ】	①満足	46人	98%	②ほぼ満足	1人	2%	③普通	0人	0%
	④やや不満	0人	0%						
	【理由】								

⑤不満	0人	0%					
【理由】							

⑤無回答	0人	0%					
【理由】							

【言葉づかい】	①満足	46人	98%	②ほぼ満足	1人	2%	③普通	0人	0%
	④やや不満	0人	0%						
	【理由】								

⑤不満	0人	0%					
【理由】							

⑤無回答	0人	0%					
【理由】							

⑤無回答	0人	0%					
------	----	----	--	--	--	--	--

【利用者対応】 ①満足 45人 96% ②ほぼ満足 1人 2% ③普通 0人 0%

④やや不満 0人 0%
【理由】

⑤不満 0人 0%
【理由】

⑤無回答 1人 2%

<施設について>

【利用しやすさ】 ①満足 38人 82% ②ほぼ満足 7人 14% ③普通 2人 4%

④やや不満 0人 0%
【理由】

⑤不満 0人 0%
【理由】

⑤無回答 0人 0%

【整理整頓】 ①満足 45人 96% ②ほぼ満足 1人 2% ③普通 1人 2%

④やや不満 0人 0%
【理由】

⑤不満 0人 0%
【理由】

⑤無回答 0人 0%

【清潔感】 ①満足 40人 86% ②ほぼ満足 4人 8% ③普通 2人 4%

④やや不満 1人 2%
【理由】 ・ゴキブリが出たことがあったので…。完全駆除は難しいと思いますが。
→不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。毎日清掃を行っていますが、ゴキブリ等の進入を完全に防ぐことは難しいです。小さいお子さんも利用されるため、薬剤を使用しない方法で今後も衛生管理に努めてまいります。ゴキブリ等を見かけた場合は、すぐに職員にお知らせください。

⑤不満 0人 0%
【理由】

⑤無回答 0人 0%

【換気】 ①満足 44人 94% ②ほぼ満足 1人 2% ③普通 2人 4%

④やや不満 0人 0%

⑤不満 0人 0%
【理由】

⑤無回答 0人 0%

8 職員・施設へのご意見・ご要望

・いつも皆さんやさしく、とても楽しく利用させていただいています。小道具などもとてもかわいく作ってあってすばらしいです。
 ・家にはないおもちゃがたくさんあり、とても楽しく遊ばせていただきました。
 ・娘が小さい頃からお世話になり、いろんな方と知り合えてすごくありがたいです。また今後もよろしく願います。
 ・今日も楽しい企画を作ってください、ありがとうございます。
 ・いつも子どもにやさしく、親身に接して頂きありがとうございます。また、いろいろ相談にのっていただいたり、お話を聞いていただいて嬉しく思っています。
 ・はじめてですが、ていねいにお話し下さり、安心感があります。
 ・いつも遊んでもらえて助かってます。
 ・子ども一人で来館しても、先生が遊んでくれるので楽しそうです。
 ・いつ来ても笑顔で迎えてくださるので、とても心地よく親子で楽しい時間を過ごせました、ありがとうございました。
 ・いつも清潔に保たれていて、とても利用しやすいです。イベントも娘が楽しんでいます。ありがとうございます。
 ・→ありがとうございます。多くの方に楽しく過ごしていただき嬉しく思います。今後もより多くの方に安心してご利用いただけるよう努めて参ります。
 ・ブラレールの線路を増やして頂けるとうれしい。すべてのおもちゃをみてないので、あつたすみません。4才～小学校低学年くらいの手先をおもちゃが出てるとよかった。→ブラレールの線路は、皆さんが楽しく遊べるように増やしていきます。おもちゃに関しては、いろいろな種類のおもちゃが使用できるよう検討していきます。幼児さんにも小学生向けのおもちゃを貸出していますので、是非ご利用ください。
 ・荷物を置くスペースがあると使いやすいです。→お荷物は、各自で管理していただいております。施設の入り口付近に、無料の鍵付きのロッカーがございますので、そちらをご利用ください。ご案内せず、すみませんでした。

9 来館目的

①クラブ参加	19人	40%	②一般来館	27人	58%	無回答	1人	2%
--------	-----	-----	-------	-----	-----	-----	----	----

10 クラブ参加のきっかけ

・友だちが通っていた
 ・友人・知人の紹介(5)
 ・妻からの案内
 ・友だちを作りたいから
 ・いろんな体験をさせてあげたいから
 ・子どもの刺激になるので
 ・楽しそうだったので
 ・上の子も参加してきて、楽しませてもらっていたので
 ・以前からクラブでお世話になっているため
 ・チラシ
 ・回覧板

11 クラブに参加しての感想

①満足	18人	95%	②ほぼ満足	1人	5%	③普通	0人	0%
-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

④やや不満	0人	0%
-------	----	----

【理由】

⑤不満	0人	0%
-----	----	----

【理由】

⑤無回答	0人	0%
------	----	----

12 クラブへのご意見・ご要望

・家でできないことがやれて、とてもいい体験になりました。
 ・毎回手の込んだ制作やプレゼント等、すごいなと思います。
 ・毎週、子どもも親も楽しいクラブをありがとうございます。いつも親子共、楽しく通わせて頂いています。今後ともよろしく願致します。
 ・いつもありがとうございます。
 ・可愛い手作りの物を用意して下さってありがとうございます。家では出来ない体験ができるので、今後も参加したいです。
 ・いつもあたたかいふんいきで迎えてくれ、ありがとうございます。
 ・いつもいろいろありがとうございます。
 ・→ありがとうございます。これからも楽しく活動ができるよう努めてまいります。
 ・参加者が増え良かったです。活動内容を考えるのは大変なので、新しいアイデアを色々出してもらおうと思います。やったことのないことをやってみたい。そろそろお菓子作りもOKIにしてもらいたいです。
 ・→いろいろ活動ができるよう、職員からも提案していきたいと思います。
 ・お菓子作りについては、感染対策に気を付けて実施に向け検討していきます。