

アンケート報告様式【保護者用】

| | |
|------|--------------------|
| 施設名 | 東児童センター |
| 実施期間 | 令和5年7月1日～令和5年8月22日 |
| 回答人数 | 55人 |

| | | | | | | | | | |
|------|-----|-----|-----|-----|----|-----|----|----|-----|
| 1 校区 | 芥見東 | 25人 | 50% | 芥見 | 9人 | 16% | 市外 | 8人 | 14% |
| | 岩 | 6人 | 10% | 三輪南 | 3人 | 5% | 島 | 2人 | 3% |
| | 藍川 | 1人 | 1% | 茜部 | 1人 | 1% | | | |

| | | | | | | | | | |
|------|-----|-----|-----|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 2 年齢 | 10代 | 0人 | 0% | 20代 | 10人 | 18% | 30代 | 29人 | 54% |
| | 40代 | 12人 | 21% | 50代以上 | 4人 | 7% | | | |

| | | | | | | | | | |
|--------|----------|-----|-----|-----------|----|-----|--------|----|-----|
| 3 利用頻度 | ①初めて | 15人 | 27% | ②ほぼ毎日 | 1人 | 1% | ③週2～3回 | 0人 | 0% |
| | ④週1回 | 9人 | 16% | ⑤2週間に1回 | 7人 | 12% | ⑥月1回 | 7人 | 12% |
| | ⑦その他 | 16人 | 32% | | | | | | |
| | 【その他の内訳】 | | | | | | | | |
| | 無回答 | 4人 | 28% | 2か月に1回くらい | 2人 | 12% | 数か月ぶり | 2人 | 12% |
| | 2、3か月に1回 | 1人 | 6% | 半年に1回 | 1人 | 6% | 年3～4回 | 1人 | 6% |
| | 2回目 | 1人 | 6% | 3回目 | 1人 | 6% | 数年ぶり | 1人 | 6% |
| | 不定期 | 1人 | 6% | 行ける時 | 1人 | 6% | | | |
| | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|------------------------|----------|-----|-----|-----|----|-----|-----|----|-----|
| 4-1 来館相手 (複数回答有 58) | ①子 | 48人 | 84% | ②孫 | 0人 | 0% | ③友人 | 1人 | 1% |
| | ④その他 | 6人 | 10% | 無回答 | 3人 | 5% | | | |
| | 【その他の内訳】 | | | | | | | | |
| | 無回答 | 2人 | 34% | 甥・姪 | 2人 | 34% | 祖母 | 1人 | 16% |
| 1人 | 1人 | 16% | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--------------------------|-------|-----|-----|------|-----|-----|------|-----|-----|
| 4-2 子・孫の年齢 (複数回答有 63) | ①0才 | 8人 | 12% | ②1才 | 13人 | 20% | ③2才 | 11人 | 17% |
| | ④3才以上 | 15人 | 29% | ⑤1年生 | 4人 | 6% | ⑥2年生 | 6人 | 9% |
| | ⑦3年生 | 3人 | 4% | ⑧4年生 | 1人 | 1% | ⑨5年生 | 0人 | 0% |
| | ⑩6年生 | 1人 | 1% | ⑪中1 | 1人 | 1% | | | |
| | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--------|----------|----|----|------|----|----|-------|-----|-----|
| 5 来館方法 | ①徒歩 | 2人 | 3% | ②自転車 | 1人 | 1% | ③自家用車 | 52人 | 96% |
| | ④公共交通機関 | 0人 | 0% | ⑤その他 | 0人 | 0% | | | |
| | 【その他の内訳】 | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|-----------------------|---------------------|-----|-----|----------|-----|-----|---------------|----|----|
| 6 何で知った (複数回答有 60) | ①ホームページ | 14人 | 23% | ②広報紙・チラシ | 6人 | 10% | ③学校 | 3人 | 5% |
| | ④保育所・幼稚園 | 2人 | 3% | ⑤知人・友人 | 21人 | 36% | ⑥ぎふし子育て応援アプリ | 0人 | 0% |
| | ⑦ブログ・SNS等のソーシャルメディア | 3人 | 5% | ⑧その他 | 11人 | 18% | | | |
| | 【その他の内訳】 | | | | | | | | |
| | 無回答 | 4人 | 37% | グーグルマップ | 2人 | 18% | 産後の保健師訪問 | 1人 | 9% |
| | 地元 | 1人 | 9% | 昔から知っていた | 1人 | 9% | 子どもの頃から利用していた | 1人 | 9% |
| | 実家が近い | 1人 | 9% | | | | | | |

7 評価

<職員について>

| | | | | | | | | | |
|--------|------------------|-----|-----|-------|----|----|-----|----|----|
| 【あいさつ】 | ①満足 | 53人 | 97% | ②ほぼ満足 | 2人 | 3% | ③普通 | 0人 | 0% |
| | 【理由】 | | | | | | | | |
| | ・元気な挨拶で迎えてくださった。 | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|-------|------|----|--|--|--|--|--|--|
| ④やや不満 | 0人 | 0% | | | | | | |
| | 【理由】 | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|-----|------|----|--|--|--|--|--|--|
| ⑤不満 | 0人 | 0% | | | | | | |
| | 【理由】 | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|------|----|----|--|--|--|--|--|--|
| ⑤無回答 | 0人 | 0% | | | | | | |
|------|----|----|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | | | | |
|---------|-----|-----|-----|-------|----|----|-----|----|----|
| 【言葉づかい】 | ①満足 | 53人 | 97% | ②ほぼ満足 | 2人 | 3% | ③普通 | 0人 | 0% |
|---------|-----|-----|-----|-------|----|----|-----|----|----|

| | | | | | | | | |
|-------|------|----|--|--|--|--|--|--|
| ④やや不満 | 0人 | 0% | | | | | | |
| | 【理由】 | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|-----|------|----|--|--|--|--|--|--|
| ⑤不満 | 0人 | 0% | | | | | | |
| | 【理由】 | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|------|----|----|--|--|--|--|--|--|
| ⑤無回答 | 0人 | 0% | | | | | | |
|------|----|----|--|--|--|--|--|--|

| | | | | | | | | | |
|---------|--------------------------------------|-----|-----|-------|----|----|-----|----|----|
| 【利用者対応】 | ①満足 | 53人 | 97% | ②ほぼ満足 | 2人 | 3% | ③普通 | 0人 | 0% |
| | 【理由】 ・ていねい ・初回の案内時に、丁寧に説明してくれた | | | | | | | | |
| | ④やや不満 | 0人 | 0% | | | | | | |
| | 【理由】 | | | | | | | | |
| | ⑤不満 | 0人 | 0% | | | | | | |
| | 【理由】 | | | | | | | | |
| | ⑤無回答 | 0人 | 0% | | | | | | |

<施設について>

| | | | | | | | | | |
|----------|--|-----|-----|-------|----|-----|-----|----|----|
| 【利用しやすさ】 | ①満足 | 46人 | 84% | ②ほぼ満足 | 9人 | 16% | ③普通 | 0人 | 0% |
| | 【理由】 ・近所 ・おもちゃが充実 ・建物と駐車場が近い。買い物のついでに来れる。 | | | | | | | | |
| | ④やや不満 | 0人 | 0% | | | | | | |
| | 【理由】 | | | | | | | | |
| | ⑤不満 | 0人 | 0% | | | | | | |
| | 【理由】 | | | | | | | | |
| | ⑤無回答 | 0人 | 0% | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|--------|---------------------|-----|-----|-------|----|----|-----|----|----|
| 【整理整頓】 | ①満足 | 51人 | 93% | ②ほぼ満足 | 4人 | 7% | ③普通 | 0人 | 0% |
| | 【理由】 ・いつも整頓されている | | | | | | | | |
| | ④やや不満 | 0人 | 0% | | | | | | |
| | 【理由】 | | | | | | | | |
| | ⑤不満 | 0人 | 0% | | | | | | |
| | 【理由】 | | | | | | | | |
| | ⑤無回答 | 0人 | 0% | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|-------|-------------------------------------|-----|-----|-------|-----|-----|-----|----|----|
| 【清潔感】 | ①満足 | 42人 | 78% | ②ほぼ満足 | 12人 | 21% | ③普通 | 1人 | 1% |
| | 【理由】 ・おおむねキレイだが、おもちゃの消毒がされているか不明 | | | | | | | | |
| | ④やや不満 | 0人 | 0% | | | | | | |
| | 【理由】 | | | | | | | | |
| | ⑤不満 | 0人 | 0% | | | | | | |
| | 【理由】 | | | | | | | | |
| | ⑤無回答 | 0人 | 0% | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|------|----------------------------|-----|-----|-------|----|----|-----|----|----|
| 【換気】 | ①満足 | 50人 | 91% | ②ほぼ満足 | 5人 | 9% | ③普通 | 0人 | 0% |
| | 【理由】 ・換気+エアコンがあり、過ごしやすい | | | | | | | | |
| | ④やや不満 | 0人 | 0% | | | | | | |
| | 【理由】 | | | | | | | | |
| | ⑤不満 | 0人 | 0% | | | | | | |
| | 【理由】 | | | | | | | | |
| | ⑤無回答 | 0人 | 0% | | | | | | |

8 職員・施設へのご意見・ご要望

・いつもきれいに管理していただいて、気持ちよく利用させて頂いています。先生方にも、子だけではなく親の私にもよくして頂いて感謝感謝です。
 ・いつも楽しく遊ばせていただいています。おもちゃも本も増えて、子どもも楽しそうです。
 ・積極的に話していただき、うれしかったです。ありがとうございました。
 ・初めてだったので、どんな施設かな？と不安でしたが、親切にいろいろ教えてくださり助かりました。イベントがたくさんあって、他の児童館とは違うなあと感じました。
 ・コロナの時よりおもちゃが増えていたので、たくさん遊べました。おもちゃもきれいだったので、安心して遊べました。
 ・今回初めてだったので、これからよくよく通いたいと思います。よろしくをお願いします。
 ・友人の子どもが、おしっこをもらってしまったけど、親切に対応していただきました。子どももいつも遊んでいたようで、大変ありがたく思っています。
 ・娘は沢山のおもちゃがある児童センターで遊ぶことが大好きです。先生方もいつも優しくしてくださり大好きです。これからもお世話になります！
 ・人見知りのむすことあそんでいただけ、とても助かりました。(コミュ障)
 ・そそうしてしまったのですが、即対応して頂けました。ありがとうございました。
 ・イベントについての説明なども丁寧にしてくださいました。
 ・楽しい夏まつりを企画していただき、ありがとうございました。
 ・いつも子どもたちと遊んで頂き、ありがとうございます。
 ・楽しく遊ばせてもらっています。いろいろおもちゃがあるので嬉しいです。
 ・アウトホームな雰囲気、利用しやすいです。遊戯室と幼児室が近くて、たくさんハイハイできるのありがたいです。
 ・毎回ステキな笑顔で迎えていただいて、嬉しい気持ちで過ごせます。楽しい企画もたくさん開催されているようなので、また来館したいです。
 ・新しいおもちゃが増えてありがたいです。
 ・毎回、子どもや保護者に優しく接していただきありがとうございます。これからも宜しくお願いします。
 ・玄関が開けづらく、閉館しているのかと思いました。→ せっかくお越しいただいたのに、入館前に嫌な思いをさせてしまえずみません。玄関の扉に、閉館中の看板をかけました。またのご来館をお待ちしております。
 ・廊下がもう少し明るい嬉しいです。→ 梅雨時やお天気の悪い日は、特に暗く感じられますが、施設の造りや電気の位置などで今すぐの対応が難しいです。現状については市に伝えました。

9 来館目的

(複数回答有 57)

| | | | | | | | | |
|--------|-----|-----|-------|-----|-----|-----|----|----|
| ①クラブ参加 | 18人 | 40% | ②一般来館 | 37人 | 58% | 無回答 | 2人 | 2% |
|--------|-----|-----|-------|-----|-----|-----|----|----|

10 クラブ参加のきっかけ

(複数回答有 19)

・無回答(5)
 ・友人などからの誘い(4)
 ・おたよりを見て
 ・回覧板のクラブのお知らせを見て
 ・広報誌や親に教えてもらった
 ・保健師訪問時に0歳児の広場を教えてもらった
 ・子どもの気分転換
 ・上の子の時に参加して、とても楽しんでいたので、また参加させていただきました
 ・子どもを他の子と触れ合わせたいから
 ・上の子の時もお世話になっていたの
 ・いろんな経験をさせたい
 ・友だちと仲良くしたい

11 クラブに参加しての感想

| | | | | | | | | |
|-----|-----|------|-------|----|----|-----|----|----|
| ①満足 | 18人 | 100% | ②ほぼ満足 | 0人 | 0% | ③普通 | 0人 | 0% |
|-----|-----|------|-------|----|----|-----|----|----|

| | | |
|-------|----|----|
| ④やや不満 | 0人 | 0% |
|-------|----|----|

【理由】

| | | |
|-----|----|----|
| ⑤不満 | 0人 | 0% |
|-----|----|----|

【理由】

| | | |
|------|----|----|
| ⑤無回答 | 0人 | 0% |
|------|----|----|

12 クラブへのご意見・ご要望

・毎回楽しい内容ありがとうございます。
 ・手形や足形を取って作品にしたものは、小さい頃の物も飾ってあります。成長がわかって嬉しいです。時々そういう作品作りをできるとありがたいです。
 ・いつも楽しく参加させて頂いています。子どもも親も大満足です。今後ともよろしくをお願いします！！
 ・もっとおもちゃが増えたら嬉しいです。→ 購入を予定しています。
 ・製作でこういうのを作りたいです。ヤクルトをつなげて水とビーズを入れるおもちゃ → 2学期の幼児クラブで作る予定です。