

## アンケート報告様式【保護者用】

施設名	東児童センター
実施期間	令和5年12月1日～令和6年2月10日
回答人数	53人

1 校区	芥見	19人	41%	芥見東	13人	24%	市外	8人	15%
	岩	3人	5%	藍川	3人	5%	日野	3人	5%
	三輪南	2人	3%	加納西	1人	1%	島	1人	1%

2 年齢	10代	0人	0%	20代	8人	15%	30代	31人	60%
	40代	10人	18%	50代以上	4人	7%			

3 利用頻度	①初めて	9人	4%	②ほぼ毎日	0人	0%	③週2～3回	1人	1%
	④週1回	8人	15%	⑤2週間に1回	6人	11%	⑥月1回	17人	35%
	⑦その他	12人	22%						
	【その他の内訳】								
	無回答	4人	35%	2回目	3人	25%	3～4カ月に1回	1人	8%
	半年に1回	1人	8%	不定期	1人	8%	数年ぶり	1人	8%
たまに	1人	8%							

4-1 来館相手 (複数回答有 56)	①子	43人	79%	②孫	1人	1%	③友人	2人	3%
	④その他	3人	5%	無回答	7人	12%			
	【その他の内訳】								
	夫	1人	34%	1人	1人	33%	無回答	1人	33%

4-2 子・孫の年齢 (複数回答有 65)	①0才	6人	9%	②1才	18人	30%	③2才	12人	18%
	④3才以上	18人	29%	⑤1年生	1人	1%	⑥2年生	5人	7%
	⑦3年生	1人	1%	⑧4年生	2人	3%	⑨5年生	0人	0%
	⑩6年生	1人	1%	⑪中1	1人	1%			

5 来館方法	①徒歩	1人	1%	②自転車	1人	1%	③自家用車	51人	98%
	④公共交通機関	0人	0%	⑤その他	0人	0%			
	【その他の内訳】								

6 何で知った	①ホームページ	18人	38%	②広報紙・チラシ	3人	5%	③学校	1人	1%
	④保育所・幼稚園	0人	0%	⑤知人・友人	17人	32%	⑥ぎふし子育て応援アプリ	1人	1%
	⑦ブログ・SNS等のソーシャルメディア	2人	3%	⑧その他	11人	20%			
	【その他の内訳】								
	グーグルマップ	2人	19%	子どもの頃から利用していた	2人	18%	無回答	2人	18%
	近所	1人	9%	保健師から	1人	9%	娘	1人	9%
以前から	1人	9%	他館のおもちゃ病院の受け取り時に	1人	9%				

## 7 評価

&lt;職員について&gt;

【あいさつ】	①満足	47人	89%	②ほぼ満足	6人	11%	③普通	0人	0%
	【理由】								

④やや不満	0人	0%						
	【理由】							

⑤不満	0人	0%						
	【理由】							

⑤無回答	0人	0%						
------	----	----	--	--	--	--	--	--

【言葉づかい】	①満足	48人	91%	②ほぼ満足	5人	9%	③普通	0人	0%
---------	-----	-----	-----	-------	----	----	-----	----	----

④やや不満	0人	0%						
	【理由】							

⑤不満	0人	0%						
	【理由】							

⑤無回答	0人	0%						
------	----	----	--	--	--	--	--	--

【利用者対応】	①満足	48人	92%	②ほぼ満足	3人	5%	③普通	2人	3%
・子どもに優しく接してくれます。 ・クラブ活動中にもかかわらず、挨拶と利用案内をしてくれた									
	④やや不満	0人	0%	【理由】					
	⑤不満	0人	0%	【理由】					
	⑤無回答	0人	0%						

<施設について>

【利用しやすさ】	①満足	43人	83%	②ほぼ満足	9人	16%	③普通	1人	1%
【理由】 ・まだ2回しか来た事ありませんが、あまり混んでないのでのんびりできます。 ・利用する部屋の空調温度も気にかけて声をかけてくれた。 ・ちょっとさむい → 外気が低く、なかなか暖まらない時もありご迷惑おかけしています。寒さや暑さを感じられた時は、お気軽にお声をかけてください。									
	④やや不満	0人	0%	【理由】					
	⑤不満	0人	0%	【理由】					
	⑤無回答	0人	0%						

【整理整頓】

①満足	47人	89%	②ほぼ満足	6人	11%	③普通	0人	0%	
【理由】 ・おもちゃがきれいに並べられています									
	④やや不満	0人	0%	【理由】					
	⑤不満	0人	0%	【理由】					
	⑤無回答	0人	0%						

【清潔感】

①満足	45人	86%	②ほぼ満足	6人	11%	③普通	2人	3%	
【理由】 ・施設自体の古さはいなめませんが、できる範囲でキレイにされてると思います									
	④やや不満	0人	0%	【理由】					
	⑤不満	0人	0%	【理由】					
	⑤無回答	0人	0%						

【換気】

①満足	44人	84%	②ほぼ満足	8人	15%	③普通	1人	1%	
【理由】 ・いつも温度、きにかけてくれると思う ・換気に気をつけ、窓が少し開いており、感染症の対策がみられた									
	④やや不満	0人	0%	【理由】					
	⑤不満	0人	0%	【理由】					
	⑤無回答	0人	0%						

8 職員・施設へのご意見・ご要望

・いつも楽しいイベントを企画してくださりありがとうございます。子どもも児童センターに来ることを楽しみにしています。  
 ・ずり這いができるようになったので、あちこち動くのに丁度良い広さで、きれいにされていて、安心して利用できます。  
 ・いつもありがとうございます。  
 ・2月のおたよりの紙をいただいたり、雑談ができて私もリラックスできました。他館は混んでいて、おもちゃのとりあいや小学生とぶつかりそうになったりするのですが、こちらはおだやかに過ごせて好きです。  
 ・初めて息子を連れて来た時、物の配置、小さい子の安全にとても配慮されているなあと感じました。息子も大きくなり、児童センターに来ることも以前より少なくなりましたが、時々来たくります。安心して利用できる場所として、とてもありがたく感じます。  
 ・教室が毎週あるからありがたいです！！  
 ・毎回、気持ちの良い声かけをして頂き、ありがとうございます。今度は、1才の足・手形をとらせていただきたいと思っております、お願いします。  
 ・上の子の時から、毎週温かく迎えて下さり、本当に感謝しています。クラブだけでなく、いろいろな相談や雑談をさせて頂いて、子どもだけでなく、親にとってもいい場でした。児童館に毎週通うことができ本当に良かったです。入園に伴い、クラブに通うことはできなくなりますが、また遊びに來させて下さい！  
 ・家にないシルバニアファミリーのおもちゃのアイテム？が沢山揃っていて、とても嬉しそうでした！一輪車があるととっても嬉しいです。また来ます！一輪車も遊んでいただけ良かったです。一輪車については、外で鬼ごっこをする子が多く、安全面から今のところ考えておりません。  
 ・おもちゃのじゅうじゅうしているが、新しいのもあって良いのでは →いつも大切におもちゃを使ってくださりありがとうございます。どんなおもちゃがあつたらよいか検討していきます。  
 ・べったんタイムが丁度お昼寝に重なるので、たまーに午前にあつたらうれしいです。 →検討します。

9 来館目的

(複数回答有 56)

①クラブ参加	14人	25%	②一般来館	41人	74%	無回答	1人	1%
--------	-----	-----	-------	-----	-----	-----	----	----

10 クラブ参加のきっかけ

・先生に声をかけてもらった(2)  
 ・先生の案内やおたよりをみて  
 ・紹介  
 ・友だちにさそわれて(2)  
 ・親から聞いて申込みしてみました  
 ・保健師訪問時に、0歳児クラブを教えて頂いて、そのまま1歳児クラブへ移行  
 ・お友だちと楽しく遊んでほしい、いろんな体験をしてほしい  
 ・年齢が近い子たちと遊べるのがいいと思ったから  
 ・引っこして来たばかりで、子どもに友達がいないので、友達を作ってあげたくて参加しました。  
 ・無回答(3)

11 クラブに参加しての感想

①満足	12人	86%	②ほぼ満足	2人	14%	③普通	0人	0%
-----	-----	-----	-------	----	-----	-----	----	----

④やや不満	0人	0%
-------	----	----

【理由】

⑤不満	0人	0%
-----	----	----

【理由】

⑤無回答	0人	0%
------	----	----

12 クラブへのご意見・ご要望

・いつも楽しい遊びをありがとうございます！子どもも大満足です！！  
 ・工夫をして楽しませてくださっているのが大変有難いです。登録制だけでなく、自由参加(申込み)のびよびよクラブもあるので、たくさん利用できてうれしいです。  
 ・いつも企画を考えていただいてありがとうございます。たのしく参加させてもらっています。  
 ・毎年、毎回、とても工夫していただいて楽しく参加させて頂きました。お友だちとの関わりや成長も感じることができるようになって、とても嬉しく思っています。家での遊びの参考にもなりますし、とても有難かったです。  
 ・もう少しメンバーが参加してくれたら良いと思います。(母親クラブ)→いっしょに考えていきましょう