

アンケート報告様式【保護者用】

| | |
|------|---------------------|
| 施設名 | 東児童センター |
| 実施期間 | 令和7年7月20日～令和7年8月27日 |
| 回答人数 | 50人 |

| | | | | | | | | | | |
|--------------------------|------|----------------------------|-----|------|------------|-----|-----|--------------|-----|-----|
| 1 校区 | | 芥見東 | 19人 | 38% | 芥見 | 11人 | 22% | 岩 | 7人 | 14% |
| | 50人 | 三輪南 | 3人 | 6% | 長良西 | 2人 | 4% | 市外 | 2人 | 4% |
| | 100% | 芥見南 | 1人 | 2% | 長森東 | 1人 | 2% | 厚見 | 1人 | 2% |
| | | 梅林 | 1人 | 2% | 茜部 | 1人 | 2% | 市橋 | 1人 | 2% |
| 2 年齢 | | 10代 | 0人 | 0% | 20代 | 10人 | 20% | 30代 | 33人 | 66% |
| | 50人 | 40代 | 5人 | 10% | 50代以上 | 2人 | 4% | | | |
| | 100% | | | | | | | | | |
| 3 利用頻度 | | ①初めて | 8人 | 16% | ②ほぼ毎日 | 1人 | 2% | ③週2～3回 | 2人 | 4% |
| | 50人 | ④週1回 | 13人 | 26% | ⑤2週間に1回 | 11人 | 22% | ⑥月1回 | 13人 | 26% |
| | 100% | ⑦その他 | 2人 | 4% | 無回答 | 0人 | 0% | | | |
| | | 【その他の内訳】 | | | | | | | | |
| | | 半年に1回 | 1人 | 50% | 無回答 | 1人 | 50% | | | |
| 4-1 来館相手 | | ①子 | 47人 | 94% | ②孫 | 2人 | 4% | ③友人 | 0人 | 0% |
| | 50人 | ④その他 | 1人 | 2% | | | | | | |
| | 100% | 【その他の内訳】 | | | | | | | | |
| | | 甥 | 1人 | 100% | | | | | | |
| 4-2 子・孫の年齢 (複数回答有 73) | | ①0才 | 6人 | 8% | ②1才 | 16人 | 22% | ③2才 | 11人 | 15% |
| | | ④3才以上 | 21人 | 29% | ⑤1年生 | 7人 | 10% | ⑥2年生 | 5人 | 7% |
| | 73人 | ⑦3年生 | 3人 | 4% | ⑧4年生 | 0人 | 0% | ⑨5年生 | 4人 | 5% |
| | 100% | ⑩6年生 | 0人 | 0% | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| 5 来館方法 | | ①徒歩 | 1人 | 2% | ②自転車 | 3人 | 6% | ③自家用車 | 46人 | 92% |
| | | ④公共交通機関 | 0人 | 0% | ⑤その他 | 0人 | 0% | | | |
| | 50人 | 【その他の内訳】 | | | | | | | | |
| | 100% | | | | | | | | | |
| 6 何で知った (複数回答有 60) | | ①ホームページ | 20人 | 33% | ②広報紙・チラシ | 7人 | 12% | ③学校 | 1人 | 2% |
| | | ④保育所・幼稚園 | 2人 | 3% | ⑤知人・友人 | 12人 | 20% | ⑥ぎふし子育て応援アプリ | 3人 | 5% |
| | 60人 | ⑦ブログ・SNS等のソーシャルメディア | 9人 | 15% | ⑧その他 | 6人 | 10% | 無回答 | 0人 | 0% |
| | 100% | 【その他の内訳】 | | | | | | | | |
| | | 以前から知っていた | 4人 | 67% | 子どものころ来ていた | 2人 | 33% | | | |
| | | | | | | | | | | |
| 7 評価 ＜職員について＞ | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| 【あいさつ】 | | ①満足 | 48人 | 96% | ②ほぼ満足 | 2人 | 4% | ③普通 | 0人 | 0% |
| | 50人 | 【理由】 | | | | | | | | |
| | 100% | ①子どもの名前も覚えてくださって、うれしかったです。 | | | | | | | | |
| | | ④やや不満 | 0人 | 0% | | | | | | |
| | | 【理由】 | | | | | | | | |
| | | ⑤不満 | 0人 | 0% | | | | | | |
| 【言葉づかい】 | | ①満足 | 48人 | 96% | ②ほぼ満足 | 2人 | 4% | ③普通 | 0人 | 0% |
| | 50人 | 【理由】 | | | | | | | | |
| | 100% | | | | | | | | | |
| | | ④やや不満 | 0人 | 0% | | | | | | |
| | | 【理由】 | | | | | | | | |
| | | ⑤不満 | 0人 | 0% | | | | | | |
| | 【理由】 | | | | | | | | | |
| | ⑤無回答 | 0人 | 0% | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|------------------------|-------|--|-----|-----|-------|--|----|----|-----|--|----|----|
| 【利用者対応】 50人 100% | ①満足 | | 46人 | 92% | ②ほぼ満足 | | 3人 | 6% | ③普通 | | 1人 | 2% |
| | 【理由】 | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | ④やや不満 | | 0人 | 0% | | | | | | | | |
| | 【理由】 | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | ⑤不満 | | 0人 | 0% | | | | | | | | |
| | 【理由】 | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | ⑤無回答 | | 0人 | 0% | | | | | | | | |

<施設について>

| | | | | | | | | | |
|-------------------------|-------------|-----|-----|-------|-----|-----|-----|----|----|
| 【利用しやすさ】 50人 100% | ①満足 | 40人 | 80% | ②ほぼ満足 | 10人 | 20% | ③普通 | 0人 | 0% |
| | 【理由】 | | | | | | | | |
| | ②自宅から少し遠いので | | | | | | | | |
| | ④やや不満 | 0人 | 0% | | | | | | |
| | 【理由】 | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | ⑤不満 | 0人 | 0% | | | | | | |
| | 【理由】 | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | ⑤無回答 | | | | | | | | |
| 0人 0% | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|-------|--|-----|-----|-------|--|----|-----|-----|--|----|----|
| 【整理整頓】 50人 100% | ①満足 | | 45人 | 90% | ②ほぼ満足 | | 5人 | 10% | ③普通 | | 0人 | 0% |
| | 【理由】 | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | ④やや不満 | | 0人 | 0% | | | | | | | | |
| | 【理由】 | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | ⑤不満 | | 0人 | 0% | | | | | | | | |
| | 【理由】 | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | ⑤無回答 | | 0人 | 0% | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|----------------------|-------|-----|-----|-------|----|-----|-----|----|----|
| 【清潔感】 50人 100% | ①満足 | 45人 | 90% | ②ほぼ満足 | 5人 | 10% | ③普通 | 0人 | 0% |
| | 【理由】 | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | ④やや不満 | 0人 | 0% | | | | | | |
| | 【理由】 | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | ⑤不満 | 0人 | 0% | | | | | | |
| 【理由】 | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| ⑤無回答 | | | | | | | | | |
| 0人 0% | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|---------------------|-------|-----|-----|-------|----|-----|-----|----|----|
| 【換気】 50人 100% | ①満足 | 45人 | 90% | ②ほぼ満足 | 5人 | 10% | ③普通 | 0人 | 0% |
| | 【理由】 | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | ④やや不満 | 0人 | 0% | | | | | | |
| | 【理由】 | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | ⑤不満 | 0人 | 0% | | | | | | |
| | 【理由】 | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |
| | ⑤無回答 | 0人 | 0% | | | | | | |

8 職員・施設へのご意見・ご要望

- ・優しい先生方、楽しいおもちゃ、絵本が充実していて、ありがたいです。
- ・いつもキレイな空間で温かく迎えてくださりありがとうございます。子どももびのびと遊ばせていただき、私もママ友や先生とお話できて楽しいです。
- ・いつも明るく声をかけてくださり、名前も覚えてくださり、とてもうれしいです。子どもに「帰りたいくない」といわれるのは大変ですが、楽しんでいるので、私もまた来たいと思います。
- ・いつも丁寧な対応をしていただき、親も子も楽しく利用させていただいております。
- ・初めての利用でしたが、とても丁寧に対応していただき心強かったです。
- ・優しく丁寧な対応で、気持ちよく過ごせました。
- ・30年前にはなかった駐車場があり、来館しやすかったです。
- ・市が行っているおしゃべり会や離乳食相談に行けなかつたりするので、ママ同士の交流ができれば嬉しい。
- ・暑くてなかなか来館できなかったが、水遊びや七夕飾り作りのイベントが楽しかった。
- ・子どもの名前を覚えていただき、なつくのが早く、ありがたいです。

- ・授乳クッションが欲しいです。→ 衛生面を考慮し、導入は難しいです。
- ・0歳児が遊べるおもちゃがもう少し欲しい(メリーなど)。→ 近日中に購入を予定します。
- ・0歳児向けのイベントを増やしてほしい。→ 新しいイベントを企画していきます。良いアイデアがあったらお知らせください。

9 来館目的

| | | | | | | | | |
|--------|-----|-----|-------|-----|-----|-----|----|----|
| ①クラブ参加 | 24人 | 48% | ②一般来館 | 26人 | 52% | 無回答 | 0人 | 0% |
|--------|-----|-----|-------|-----|-----|-----|----|----|

50人 100%

10 クラブ参加のきっかけ

- ・友人等からの誘い(7)
- ・職員の方に案内をいただいて(4)
- ・行事に参加して(2)
- ・広報誌を見て
- ・ホームページを見て
- ・インスタを見て
- ・おたよりを見て
- ・子どもの興味関心を広げたくて
- ・昨年度から引き続き

11 クラブに参加しての感想

| | | | | | | | | | |
|-----|-----|-----|-----|-------|----|-----|-----|----|----|
| 24人 | ①満足 | 18人 | 75% | ②ほぼ満足 | 6人 | 25% | ③普通 | 0人 | 0% |
|-----|-----|-----|-----|-------|----|-----|-----|----|----|

24人 100%

| | | | |
|-------|----|----|--|
| ④やや不満 | 0人 | 0% | |
| 【理由】 | | | |
| | | | |
| ⑤不満 | 0人 | 0% | |
| 【理由】 | | | |
| | | | |
| ⑤無回答 | 0人 | 0% | |

12 クラブへのご意見・ご要望

- ・家では水遊びができないため、できてよかった。
- ・素敵な企画をありがとうございます。すごく助かっています。
- ・楽しく参加しています。
- ・お友達と元気に遊べる良い時間です。先生方、いつも楽しい工夫をありがとうございます。
- ・今後も続けてください。
- ・ミニなつまつりでは、お土産がたくさんあって子どもも楽しそうでした。
- ・子どもも楽しく参加でき、同じくらいの子の月齢の子のお母さんとも話ができて良かったです。
- ・姉妹で参加していますが、私の目の届かない所まで心配りをしていただきありがとうございます。
- ・毎回楽しませていただいております。