

アンケート報告様式【保護者用】

施設名	東児童センター
実施期間	令和7年12月2日～令和8年1月12日
回答人数	50人

1 校区	芥見	11人 (22%)	芥見南	1人 (1%)	芥見東	18人 (38%)
	岩	8人 (16%)	日野	1人 (1%)	三輪南	2人 (4%)
	長森	2人 (4%)	長良	2人 (4%)	市外	5人 (10%)

2 年齢	10代	0人 (0%)	20代	8人 (16%)	30代	35人 (70%)
	40代	5人 (10%)	50代以上	2人 (4%)		

3 利用頻度	①初めて	7人 (14%)	②ほぼ毎日	1人 (1%)	③週2～3回	6人 (12%)
	④週1回	9人 (18%)	⑤2週間に1回	8人 (16%)	⑥月1回	17人 (35%)
	⑦その他	2人 (4%)				
	【その他の内訳】		数回	1人 (50%)	数カ月に1回	1人 (50%)

4 来館相手	①子	46人 (92%)	②孫	0人 (0%)	③友人	2人 (4%)
	④その他	2人 (4%)				

4-1 子・孫の年齢 複数回答有	①0才	8人 (16%)	②1才	28人 (47%)	③2才	8人 (13%)
	④3才以上	13人 (21%)	⑤一年生	1人 (1%)	⑥二年生	1人 (1%)
	⑦三年生	0人 (0%)	⑧四年生	1人 (1%)	⑨五年生	0人 (0%)
	⑩六年生	0人 (0%)				

5 来館方法	①徒歩	2人 (4%)	②自転車	5人 (10%)	③自家用車	43人 (86%)
	④公共交通機関	0人 (0%)				

6 何で知った	①ホームページ	23人 (50%)	②広報紙・チラシ	5人 (9%)	③学校	0人 (0%)
	④保育所・幼稚園	1人 (1%)	⑤知人・友人	15人 (29%)		
	⑥ぎふし子育て応援アプリ	0人 (0%)				
	⑦ブログ・SNS等のソーシャルメディア	1人 (1%)				
	⑧その他	5人 (10%)				
	【その他の内訳】		地元	5人 (100%)		

7 評価
＜職員について＞

【あいさつ】	①満足	44人 (88%)	②ほぼ満足	4人 (8%)	③普通	2人 (4%)
	④やや不満	0人 (0%)	⑤不満	0人 (0%)		

(理由) 満足の理由
帰る時も玄関まできてくださり見送ってくれる。
皆さん来た時、帰る時、部屋から出てくださって嬉しいです。

【言葉づかい】	①満足	45人 (90%)	②ほぼ満足	3人 (6%)	③普通	2人 (4%)
	④やや不満	0人 (0%)	⑤不満	0人 (0%)		

(理由) 満足の理由
優しく丁寧に話掛けてくれる。
皆さん優しい。

【利用者対応】	①満足	44人 (88%)	②ほぼ満足	3人 (6%)	③普通	3人 (6%)
	④やや不満	0人 (0%)	⑤不満	0人 (0%)		

(理由) 満足の理由
丁度良い距離感で嬉しい。通いやすい。

＜施設について＞

【利用しやすさ】	①満足	39人 (78%)	②ほぼ満足	7人 (14%)	③普通	4人 (8%)
	④やや不満	0人 (0%)	⑤不満	0人 (0%)		

(理由) 満足の理由
人が多くなく、ママ達も話やすい。
月2回のピヨピヨ楽しみにしています。

【整理整頓】	①満足	41人 (82%)	②ほぼ満足	7人 (14%)	③普通	2人 (4%)
	④やや不満	0人 (0%)	⑤不満	0人 (0%)		

【清潔感】	①満足 42人(85%)	②ほぼ満足 7人(14%)	③普通 1人(1%)
	④やや不満 0人(0%)	⑤不満 0人(0%)	
【換気】	①満足 42人(84%)	②ほぼ満足 6人(12%)	③普通 2人(4%)
	④やや不満 0人(0%)	⑤不満 0人(0%)	

8 職員・施設へのご意見・ご要望

・土日開館しているのが大変ありがたいです。
・色んな種類のおもちゃがあってありがたいです。
・館内が少し暑いです。
A 室温の調整は職員が調整しますので、いつでもお声掛けください。
・皆さん優しくて子どもが家でいつも「先生のところいく」と言っています。
・笑顔で迎えて下さりとても嬉しく安心できました。子ども達も楽しんで過ごせました。
ありがとうございます。とても通いやすいです。(同意見7名)
・レゴブロックがあると嬉しいです。
・トミカをたくさん置いてほしい。
A おもちゃは、検討して新しい物を購入したいと思います。
・サンフレンドうずらでは、児童が利用しない平日の午前中は一時預かり事業を行っている。
そのように事業者に場所を貸与してはどうか。
A 預かり事業については市役所に要望があった旨を伝えます。
・人によってはずっと事務所でデスクワークをしていて話かけづらい。トイレに行くときに少しだけ子どもを見て欲しい。
時々でいいので部屋を覗いて頂けると有難い。
A 不快な思いをさせてしまって申し訳ありませんでした。トイレに行くときにはお子さんをみる事はできますので気軽に
お声掛けください。幼児室も様子を見にいけます。

9 講師を招いて行う企画は何が良いですか？(複数回答)

①離乳食 5人(8%)	②発育 10人(17%)	③英語 15人(26%)
④リトミック 25人(48%)	⑤その他 アートセラピー 1人(1%)	

10 来館目的

①クラブ参加 23人(46%)	②一般来館 27人(54%)
-----------------	----------------

10 クラブ参加のきっかけ

・楽しそうだから(同意見2名) ・職員から勧められた
・お便り、インスタ(同意見1名) ・以前参加していたため
・友達が参加していた為(同意見7名) ・同年齢の子と触れ合える為(同意見2名)

11 クラブに参加しての感想

①満足 20人(87%)	②ほぼ満足 3人(13%)	③普通 0人(0%)
④やや不満 0人(0%)	⑤不満 0人(0%)	

12 クラブへのご意見・ご要望

・誕生会をして欲しい
A 乳幼児の活動に取り入れる事ができないか検討します。
・子どもも製作を楽しみにしている。
・ボール遊び、シャボン玉、コーナー遊び等身体を動かす活動があり良かったです。
・いつも楽しくクラブをやって頂いてありがとうございます。子ども達も楽しんで、満足そうです。
これからもよろしくお願いいたします。(同意見6名)
・いつも子どもをあたたく見守って頂きありがとうございます。家から少し距離がありますが、先生方に会いたくて
クラブがやめられません。本当にありがとうございます。
・英語や発育、リトミック、運動等お遊び以外の行事があると嬉しいです。(同意見1名)
A 乳幼児の活動に取り入れる事ができないか検討します。
・作った物、頂いた物いつも飾ったり、家でも遊んだり楽しませて貰ってます。
・製作はじっとしていなくてほとんど私が作っているの、コーナー遊びや体育的な体を動かす遊びがとても嬉しいです。
A 乳幼児の活動に取り入れる事ができないか検討します。
・家や他の子ども館ではできない事をやったださるので親子でたのしめます。