

アンケート報告様式【保護者用】

施設名	東児童センター
実施期間	令和7年12月2日～令和8年1月12日
回答人数	50人

1 校区	芥見 11人 (22%) 岩 8人 (16%) 長森 2人 (4%)	芥見南 1人 (1%) 日野 1人 (1%) 長良 2人 (4%)	芥見東 18人 (38%) 三輪南 2人 (4%) 市外 5人 (10%)
------	--	---	---

2 年齢	10代 0人 (0%) 40代 5人 (10%)	20代 8人 (16%) 50代以上 2人 (4%)	30代 35人 (70%)
------	-----------------------------	-------------------------------	---------------

3 利用頻度	①初めて 7人 (14%) ④週1回 9人 (18%) ⑦その他 2人 (4%)	②ほぼ毎日 1人 (1%) ⑤2週間に1回 8人 (16%)	③週2～3回 6人 (12%) ⑥月1回 17人 (35%)
	【他の内訳】		数回 1人 (50%) 数カ月に1回 1人 (50%)

4 来館相手	①子 46人 (92%) ④その他 2人 (4%)	②孫 0人 (0%)	③友人 2人 (4%)
--------	------------------------------	------------	-------------

4-1 子・孫の年齢 複数回答有	①0才 8人 (16%) ④3才以上 13人 (21%) ⑦三年生 0人 (0%) ⑩六年生 0人 (0%)	②1才 28人 (47%) ⑤一年生 1人 (1%) ⑧四年生 1人 (1%)	③2才 8人 (13%) ⑥二年生 1人 (1%) ⑨五年生 0人 (0%)
---------------------	---	---	--

5 来館方法	①徒歩 2人 (4%) ④公共交通機関 0人 (0%)	②自転車 5人 (10%)	③自家用車 43人 (86%)
--------	--------------------------------	---------------	-----------------

6 何で知った	①ホームページ 23人 (50%) ④保育所・幼稚園 1人 (1%) ⑥ぎふし子育て応援アプリ 0人 (0%) ⑦ブログ・SNS等のソーシャルメディア 1人 (1%) ⑥その他 5人 (10%)	②広報紙・チラシ 5人 (9%) ⑤知人・友人 15人 (29%)	③学校 0人 (0%)
	【他の内訳】		
	地元 5人 (100%)		

7 評価

<職員について>

【あいさつ】	①満足 44人 (88%) ④やや不満 0人 (0%)	②ほぼ満足 4人 (8%) ⑤不満 0人 (0%)	③普通 2人 (4%)
--------	--------------------------------	------------------------------	-------------

(理由)満足の理由  
帰る時も玄関まできてくださり見送ってくれる。  
皆さん来た時、帰る時、部屋から出てくださって嬉しいです。

【言葉づかい】	①満足 45人 (90%) ④やや不満 0人 (0%)	②ほぼ満足 3人 (6%) ⑤不満 0人 (0%)	③普通 2人 (4%)
---------	--------------------------------	------------------------------	-------------

(理由)満足の理由  
優しく丁寧に話掛けてくれる。  
皆さん優しい。

【利用者対応】	①満足 44人 (88%) ④やや不満 0人 (0%)	②ほぼ満足 3人 (6%) ⑤不満 0人 (0%)	③普通 3人 (6%)
---------	--------------------------------	------------------------------	-------------

(理由)満足の理由  
丁度良い距離感で嬉しい。通いやすい。

<施設について>

【利用しやすさ】	①満足 39人 (78%) ④やや不満 0人 (0%)	②ほぼ満足 7人 (14%) ⑤不満 0人 (0%)	③普通 4人 (8%)
----------	--------------------------------	-------------------------------	-------------

(理由)満足の理由  
人が多くなく、ママ達も話やすい。  
月2回のピヨピヨ楽しみにしています。

【整理整頓】	①満足 41人 (82%) ④やや不満 0人 (0%)	②ほぼ満足 7人 (14%) ⑤不満 0人 (0%)	③普通 2人 (4%)
--------	--------------------------------	-------------------------------	-------------

【清潔感】	①満足 42人(85%)	②ほぼ満足 7人(14%)	③普通 1人(1%)
	④やや不満 0人(0%)	⑤不満 0人(0%)	
【換気】	①満足 42人(84%)	②ほぼ満足 6人(12%)	③普通 2人(4%)
	④やや不満 0人(0%)	⑤不満 0人(0%)	

## 8 職員・施設へのご意見・ご要望

- ・土日開館しているのが大変ありがたいです。
- ・色々な種類のおもちゃがあってありがとうございます。
- ・館内が少し暑いです。
- A 室温の調整は職員が調整しますので、いつでもお声掛けください。
- ・皆さん優しくて子どもが家でいつも「先生のとこいく」と言っています。
- ・笑顔で迎えて下さりとても嬉しく安心できました。子ども達も楽しんで過ごせました。  
ありがとうございました。とても通いやすいです。(同意見7名)
- ・レゴブロックがあると嬉しいです。
- ・トミカをたくさん置いてほしい。
- A おもちゃは、検討して新しい物を購入したいと思います。
- ・サンフレンドうずらでは、児童が利用しない平日の午前中は一時預かり事業を行っている。  
そのように事業者に場所を貸与してはどうか。
- A 預かり事業については市役所に要望があった旨を伝えます。
- ・人によってはずっと事務所でデスクワークをしていて話かけづらい。トイレに行くときに少しだけ子どもを見てて欲しい。  
時々いいので部屋を覗いて頂けると有難い。
- A 不快な思いをさせてしまって申し訳ありませんでした。トイレに行くときにはお子さんをみる事はできますので気軽に  
お声掛けください。幼児室も様子を見にいきます。

## 9 講師を招いて行う企画は何が良いですか?(複数回答)

①離乳食 5人(8%)	②発育 10人(17%)	③英語 15人(26%)
④リトミック 25人(48%)	⑤その他 アートセラピー 1人(1%)	

## 10 来館目的

①クラブ参加 23人(46%)	②一般来館 27人(54%)
-----------------	----------------

## 10 クラブ参加のきっかけ

- ・楽しそうだから(同意見2名)
- ・職員から勧められた
- ・お便り、インスタ(同意見1名)
- ・以前参加していたため
- ・友達が参加していた為(同意見7名)
- ・同年齢の子と触れ合える為(同意見2名)

## 11 クラブに参加しての感想

①満足 20人(87%)	②ほぼ満足 3人(13%)	③普通 0人(0%)
④やや不満 0人(0%)	⑤不満 0人(0%)	

## 12 クラブへのご意見・ご要望

- ・誕生会をして欲しい
- A 乳幼児の活動に取り入れる事ができないか検討します。
- ・子どもも製作を楽しみにしている。
- ・ボール遊び、シャボン玉、コーナー遊び等身体を動かす活動があり良かったです。
- ・いつも楽しくクラブをやって頂いてありがとうございます。子も楽しんで、満足そうです。  
これからもよろしくお願いします。(同意見6名)
- ・いつも子どもをあたたかく見守って頂きありがとうございます。家から少し距離がありますが、先生方に会いたくて  
クラブがやめられません。本当にありがとうございます。
- ・英語や発育、リトミック、運動等お遊び以外の行事があると嬉しいです。(同意見1名)
- A 乳幼児の活動に取り入れる事ができないか検討します。
- ・作った物、頂いた物いつも飾ったり、家でも遊んだり楽しませて貰ってます。
- ・製作はじっとしているなくてほとんど私が作っているので、コーナー遊びや体育的な体を動かす遊びがとても嬉しいです。
- A 乳幼児の活動に取り入れる事ができないか検討します。
- ・家や他の子ども館ではできない事をやってくださるので親子でたのしめます。